



Kraków, dnia 3 lutego 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

KR.RZT.70.28.2020

**Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Słomnikach**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028, dalej: uzzwoś) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach z dnia 29 kwietnia 2020 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słomniki na okres 3 lat,

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słomniki na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RET.070.119.2018 z dnia 26 kwietnia 2018 r, do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.
- III. Na podstawie art. 107 § 4 kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.
- IV. Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z up. DYREKTORA

ZASTĘPCA DYREKTORA

Małgorzata Owsiany

/Dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach – ePUAP,
2. RZT a/a

GMINA SŁOMNIKI
ul. T. Kościuszki 64, 32-090 Słomniki
NIP 682-160-48-31
Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Słomnikach
ul. T. Kościuszki 64, 32-090 Słomniki
tel/fax 12 365 10 43

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 3 lutego 2021 r. znak KR.RZT.71.28.2020

.....
przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Słomnikach

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W
WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Miasta i Gminy Słomniki
na okres 3 lat

DYREKTOR
ZAKŁADU GOSPODARKI
KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
W SŁOMNIKACH

Jerzy Kaczor

.....
/podpis/

Słomniki, 2020 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład prowadzi działalność na podstawie Statutu zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej Słomniki Nr XXXIX/400/10 z dnia 29 czerwca 2010 r. Zakład realizuje zadania określone w Statucie, a w szczególności prowadzi działalność w zakresie gospodarki komunalnej, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Tym samym zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków.

Zakład prowadzi powyższą działalność na podstawie:

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Słomniki, uchwalonego przez Radę Miejską w Słomnikach w dniu 28.06.2018r (uchwała nr XLI/477/18)

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- eksploatacja urządzeń wodno-kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczną** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednakowej ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy, oraz
- **niejednolitą jednoczną** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ odprowadzonych ścieków ustalonych dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono **pięć taryfowych grup odbiorców usług** obejmujących:

Grupa 1: W1 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m³/h do 5,5 m³/h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25,

Grupa 2: W2 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego



strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m³/h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej,

Grupa 3: W3 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa 4: W4 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m³/h do 5,5 m³/h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25,

Grupa 5: W5 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m³/h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **trzy grupy odbiorców usług:**

Grupa 1: K1 Gospodarstwa domowe i przedsiębiorcy odprowadzający wyłącznie ścieki o charakterze bytowym. Dotyczy odbiorców, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową, składową, transportową, itd., a woda zużywana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb bytowych,

Grupa 2: K2 Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki podczyszczone: ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia na zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do sieci kanalizacyjnej,

Grupa 3: K3 Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1a Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 1 – 12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,56	3,84	3,04	3,28
2	W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,56	3,84	7,99	8,63
3	W3 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,56	3,84	1,40	1,51
4	W4 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,56	3,84	3,04	3,28
5	W5 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,56	3,84	7,99	8,63



Tabela 1b Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,68	3,97	3,06	3,30
2	W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,68	3,97	8,20	8,86
3	W3 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,68	3,97	1,42	1,53
4	W4 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,68	3,97	3,06	3,30
5	W5 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,68	3,97	8,20	8,86

Tabela 1c Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,82	4,13	3,08	3,33
2	W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,82	4,13	8,42	9,09
3	W3 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,82	4,13	1,44	1,56
4	W4 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m ³ /h do 5,5 m ³ /h, co odpowiada wielkości wodomierza do max fi 25	3,82	4,13	3,08	3,33
5	W5 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dla których woda kupowana jest w hurcie, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 6,0 m ³ /h i więcej, co odpowiada wielkości wodomierzy od fi 32 i więcej	3,82	4,13	8,42	9,09



Tabela 2a Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	
		netto	brutto ¹
0	1	2	3
1	K1 - Gospodarstwa domowe i przedsiębiorcy odprowadzający wyłącznie ścieki o charakterze bytowym.	6,98	7,54
2	K2 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki podczyszczone: ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia na zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do kanalizacji Zakładu,	10,51	11,35
3	K3 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym	11,40	12,31

Tabela 2b Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	
		netto	brutto ¹
0	1	2	3
1	K1 - Gospodarstwa domowe i przedsiębiorcy odprowadzający wyłącznie ścieki o charakterze bytowym.	7,15	7,72
2	K2 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki podczyszczone: ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia na zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do kanalizacji Zakładu,	10,71	11,57
3	K3 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym	11,60	12,53

Tabela 2c Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³	
		netto	brutto ¹
0	1	2	3
1	K1 - Gospodarstwa domowe i przedsiębiorcy odprowadzający wyłącznie ścieki o charakterze bytowym.	7,33	7,92
2	K2 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki podczyszczone: ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia na zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do kanalizacji Zakładu,	10,92	11,79
3	K3 - Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki o charakterze przemysłowym	11,82	12,77

¹Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 i 5 w tabeli 1 i w kolumnie 3 tabeli 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1-2 oraz pkt 6 rozporządzenia.

Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki we wszystkich grupach taryfowych obowiązuje taryfa jednoczęłonowa składająca się z: ceny wyrażonej w zł/m³.

Tabela 3 Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu, w okresie 1-36 miesięcy

Taryfowa grupa odbiorców	Wskaźnik/kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji	Stawka opłaty
				netto ¹
1	2	3	4	5
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Kategoria I			
	ChZT _{cr}	mg O ₂ /dm ³	1000,00	1,23 zł/kg
	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	600,00	2,93 zł/kg
	Zawiesiny ogólna	mg/dm ³	450,00	3,08 zł/kg
	Azot ogólny	mg N/dm ³	85,00	17,29 zł/kg
	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	18,00	129,99 zł/kg
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	75,00	11,62 zł/kg
	Kategoria II			
	Miedź	mg Cu/dm ³	1,00	2,72 zł/g
	Kadm	mg Cd/dm ³	0,40	116,85 zł/g
	Nikiel	mg Ni/dm ³	1,00	42,21 zł/g
	Ołów	mg Pb/dm ³	1,00	16,43 zł/g
	Cynk	mg Zn/dm ³	5,00	0,19 zł/g
	Chrom	mg Cr/dm ³	1,00	9,38 zł/g
	Rtęć	mg Hg/dm ³	0,06	467,41 zł/g
	Kategoria III			
	Chlorki	mg Cl/dm ³	1000,00	0,80 zł/kg
	Siarczany	mg SO ₄ /dm ³	500,00	0,80 zł/kg

¹Do stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT.

Zasady ustalania wysokości opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu:

1. Podstawę stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w dostarczanych ściekach stanowią uśrednione wyniki pobranych prób ścieków przez służby laboratoryjne odbiorcy ścieków (Usługodawcy). Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się z wylotu przykanalika Usługobiorcy do kanalizacji gminnej;
2. Analizy laboratoryjne ścieków, wykonane przez służby odbiorcy ścieków

(Usługodawcy) są podstawą do naliczenia dodatkowych opłat za przekroczenie najwyższych dopuszczalnych wskaźników określonych w tabeli 3;

3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków, dostawca ścieków zostanie obciążony kosztami wykonania analiz laboratoryjnych ścieków;
4. Na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca powtarza badanie jakości ścieków, odprowadzanych do sieci gminnej. Wynik pozytywny tego badania przerywa okres naliczania opłaty dodatkowej;
5. Opłata dodatkowa za przekroczenie jakości dopuszczalnej dostarczanych ścieków naliczana jest od stawki najwyższego wskaźnika ujętego w tabeli 3 i ilości tak obciążonych ścieków, odprowadzonych do sieci gminnej. Wyniki badań laboratoryjnych jakości ścieków będą dostarczane Usługobiorcy wraz z fakturą;

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm³)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m³)

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 (w zł/kg).

Za równoczesne przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zamieszczonych w Tabeli 3 opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez odbiorcę usług.

W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy, jako różnicę odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakład świadczy usługi dostawy wody i odbioru ścieków dla mieszkańców Miasta i Gminy Słomniki.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla odbiorców usług z grup I-III i IV-V w

oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, tj. w przypadku grup I-III woda pobierana jest z własnych ujęć a dla grup IV-V zakupywana z gminy Iwanowice, co uzasadnia przyjętą alokację kosztów. Dotyczy to jednocześnie zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej i usługowo – handlowych.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych uwzględniono zróżnicowane koszty związane z różnym zapotrzebowaniem na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, związane z ponoszeniem przez Zakład różnych kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowych oraz brak kosztów odczytów w przypadku odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Zakład zapewnia ciągłość odbioru ścieków i ich oczyszczanie, a także prowadzi badania i analizy. Jakość dostarczanych ścieków (ilość zawartych w nich zanieczyszczeń) z poszczególnych źródeł ich pochodzenia wpływa na koszt ich oczyszczania, co sprawia że koszty zostały alokowane na grupy odbiorców usług.

Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód.

W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków, Zakład naliczał będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Woda dostarczana odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989).

Wybrane punkty sieci są nadzorowane przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Krakowie. Dodatkowo Zakład zleca bieżące analizy jakości wody oraz analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach w akredytowanym laboratorium.

Dla poprawy jakości obsługi odbiorców został wprowadzony system 2-zmianowy pracowników obsługi sieci wodociągowej oraz całodobowy telefon w razie awarii wodociągowych lub kanalizacyjnych. Nr tel. 12 388 18 69 , 795 579 280

Godziny otwarcia Zakładu: 7⁰⁰-15⁰⁰

Sposoby rozpatrywania reklamacji:

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Słomnikach jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, zgodnie z przepisami kpa, od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia do Zakładu w inny sposób

1